



جمعية التنمية الأهلية بشمال نجران

Civil Development Association in Northern Najran

٤٣١٤ رقم

الموضوع :

المرفقات :

التاريخ :

الرقم :

تحليل قياس رضا أصحاب العلاقة لعام ٢٠٢٤ م

ضمن جهود جمعية التنمية الأهلية بشمال نجران في تحسين جودة خدماتها نود إفادتكم بأن الجمعية قامت بإجراء عدداً من تقييمات أصحاب العلاقة لبرامج وأنشطة الجمعية وقياس رضا المستفيدين وقد شارك فيها ما نسبته (٥٠٪) من إجمالي المستفيدين.

تم تحليل البيانات المستخلصة من الاستجابات، وتم بناءً عليها اعتماد عدد من التوصيات التي تهدف إلى تعزيز كفاءة الأداء وتلبية تطلعات المستفيدين تجدونها في محضر مجلس الإدارة للربع الرابع لعام ٢٠٢٤ م المرفق في موقع الجمعية .

نُرفق لكم التقرير المتكامل الذي يتضمن تفاصيل عدد المشاركين، ونتائج التحليل لتقييماتكم .

جمعية التنمية الأهلية بشمال نجران

Civil Development Association in Northern Najran

٤٣١٤ رقم

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير



نجران - حي المخيم



Ignh1435



0175231101



Ignh1435



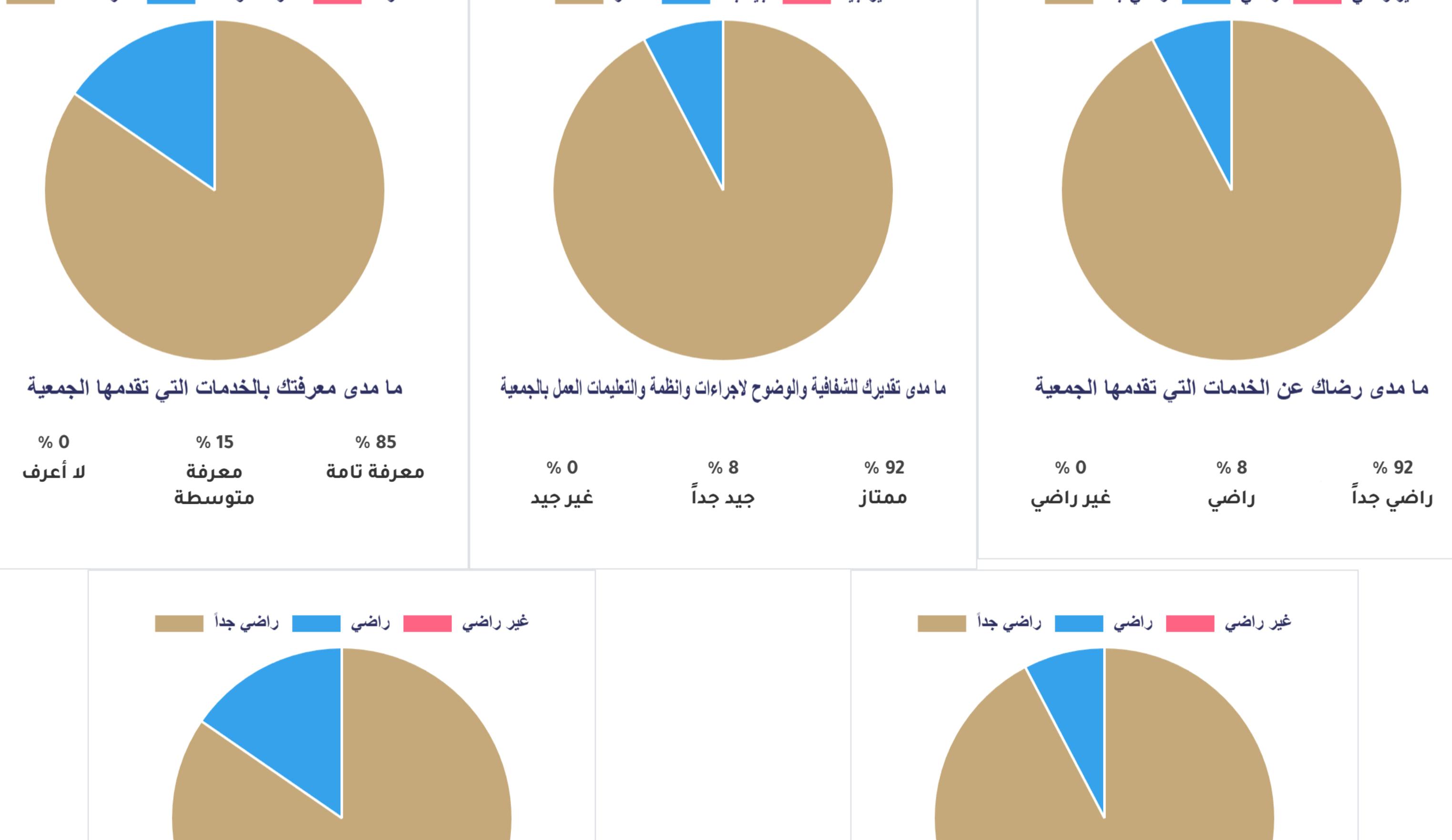
0557740090



117608010002228

IBAN: SA5080000117608010002228





نظرة عامة على الاستجابات نشط

المدة



79 من الأيام

متوسط الوقت



02:09

الاستجابات



130

1. الاسم الثلاثي

الردود الأخيرة

"محسن ناجي محسن الحرثي"

"عبدالله"

"صالح صالح عبدالله"

...

2. ما مدى رضاك العام عن الحفل الختامي ؟

4.69

متوسط
التصنيف

المستوى 5

10

المستوى 4

2

المستوى 3

1

المستوى 2

المستوى 1

3. مامدى رضاك عن مكان الحفل والتوقيت

4.77

متوسط
التصنيف



المستوى 5 11

المستوى 4 1

المستوى 3 1

المستوى 2

المستوى 1

4. ما مدى رضاك عن فقرات الحفل وجودة المحتوى المقدم ؟

4.62

متوسط
التصنيف



المستوى 5 10

المستوى 4 2

المستوى 3

المستوى 2 1

المستوى 1

5. ما مدى رضاك عن مشاركة الجمهور وتفاعلهم؟

4.54متوسط
التصنيف

المستوى 5 9

المستوى 4 2

المستوى 3 2

المستوى 2

المستوى 1

6. مامدى رضاك عن التكريم والجوائز :

4.92متوسط
التصنيف

المستوى 5 12

المستوى 4 1

المستوى 3

المستوى 2

المستوى 1

شاركنا أكثر ما أثار إعجابك .

الردود الأخيرة	13
"الشراكات"	الاستجابات
"الشراكات والارقام"	
"التنضيم"	
...	

8. شاركنا مقترح أو ملاحظة .

الردود الأخيرة	12
""	الاستجابات
"."	
"كل عام وامتم بخير"	
...	

نظرة عامة على الاستجابات نشط

المدة



74 من الأيام

متوسط الوقت



03:05

الاستجابات



100

1. الاسم الثلاثي

الردود الأخيرة

"والد/ عبدالله علي المصعبي"

...

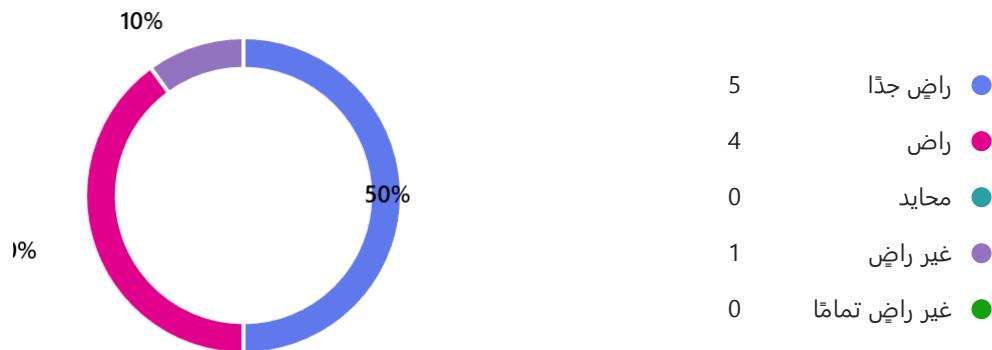
2. حدد ماهي المسارات التي شاركت فيه خلال فعاليات الصيف ؟

%

الخيار	النسبة (%)
الدورات التدريبية	33%
المبادرات المجتمعية	22%
البرامج الشبابية	11%
البرامج النسائية	6%

- 6 الدورات التدريبية ●
- 4 المبادرات المجتمعية ●
- 6 البرامج الشبابية ●
- 2 البرامج النسائية ●

3. ما مدى رضاك العام عن فعاليات الصيف ؟



4. كيف يمكنك تقييم الأداء العام للعاملين في الفعاليات ؟

4.60متوسط
التصنيف

المستوى 5

المستوى 4

المستوى 3

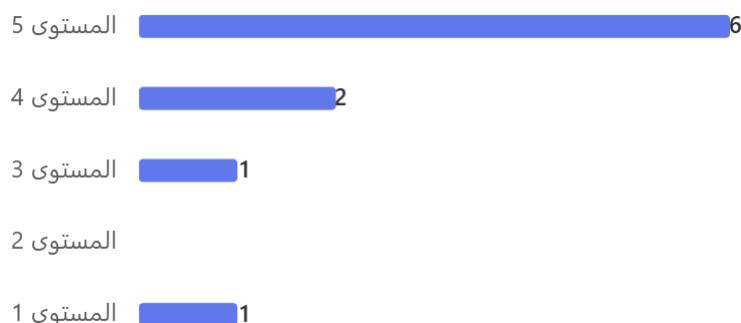
المستوى 2

المستوى 1

5. كيف يمكنك تقييم الأنشطة المقدمة في الفعاليات ؟

4.20

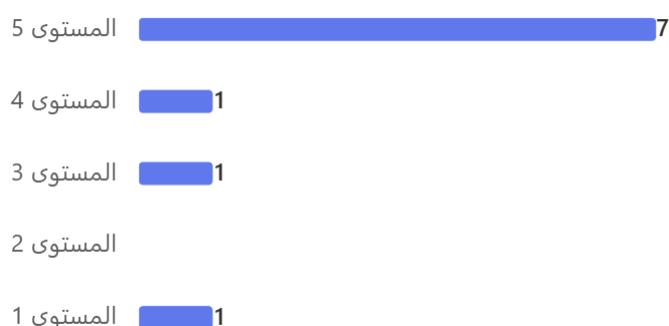
متوسط
التصنيف



6. كيف يمكنك تقييم مكان الفعاليات والأدوات المستخدمة ؟

4.30

متوسط
التصنيف



7. هل كانت الفعاليات تفي بتوقعاتك؟



8. هل تتوقع أن توصي صديقاً أو زميلاً لك بمثل هذه الفعاليات؟



9. هل تود ذكر أي ملاحظات أو مقتراحات أخرى؟

الردود الأخيرة

"بما أن المدارس بدأت فأتمنى منكم بمشاركة الاخوه أولياء الأمور..."

"يعطيكم العافية من اجمل الاشياء الي سويتها خلال الصيفيه"

"شكراً للجميع"

...

10
الاستجابات